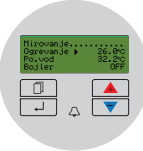

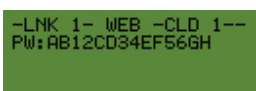


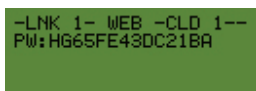




KRONOTERM

Navodila za priklop toplotne črpalke v oblak

1 Pridobitev unikatne kode na toplotni črpalci

	<p>1 Postopek se prične na zaslonu osnovnih prikazov krmilnika toplotne črpalke (kjer je prikazan trenutni status delovanja).</p>	<p>2 S pritiskanjem smerne tipke  se pomaknete do slednjega okna. Koda, ki je prikazana, je trenutno aktivna.</p> 
<p>3</p> 	<p>Za pridobitev nove unikatne kode se najprej prepričajte, da imata stanji LNK in CLD vrednost 1. S klikom na tipko  se sproži zahteva za pridobitev nove kode.</p>	<p>4</p> 

  Če ima katerokoli stanje (**LNK ali CLD**) vrednost **0**, je prišlo do napake pri povezovanju. Za odpravljanje težav glej: **ODPRAVLJANJE TEŽAV PRI POVEZOVANJU V OBLAK** (stran 2)

2 Registracija novega uporabniškega računa v spletnem vmesniku



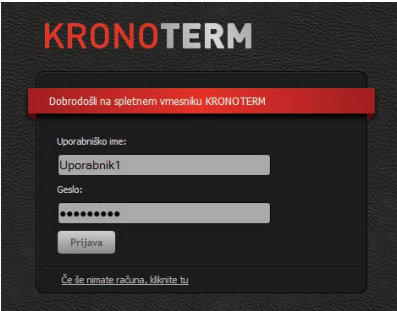
Pred prvo uporabo spletnega vmesnika je potrebno ustvariti uporabniški račun in ga povezati s toplotno črpalco. Registracija je mogoča preko brskalnika na osebem računalniku, tabličnega računalnika ali mobilnega telefona.

Do spletne aplikacije lahko dostopate preko:

- Spletne strani Kronoterm:**
<http://kronoterm.com>
s klikom na povezavo "Oblak"
- ali neposredno preko naslova:**
<https://cloud.kronoterm.com>

Za registracijo potrebujete unikatno 14-mestno kodo, ki ste jo pridobili s postopkom opisanem v točki 1. Pridobljeno unikatno kodo vpišete v polje UID. Določite še uporabniško ime ter geslo. Veljavnost polj se potrjuje s prikazom zelene kljukice. S klikom na gumb "Registracija" ustvarite nov uporabniški račun. Sistem vas nato preusmeri na prijavno stran.

3 Prijava v spletni vmesnik KRONOTERM



V polji "**Uporabniško ime**" in "**Geslo**" vpišite podatke, ki ste si jih izbrali pri registraciji (točka 2). S pritiskom na gumb "**Prijava**" vstopite v spletni vmesnik.



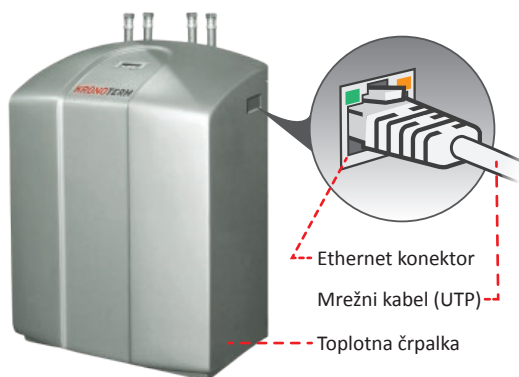
Pozabljeno uporabniško ime ali geslo ?

V primeru pozabljenega uporabniškega imena ali gesla je potrebno ponovno pridobiti novo unikatno kodo in opraviti registracijo novega uporabniškega računa.



ODPRAVLJANJE TEŽAV PRI POVEZOVANJU V OBLAK

Na strani vaše toplotne črpalke se nahaja Ethernet konektor. Omogoča povezavo toplotne črpalke z oblakom. Z mrežnim kablom (UTP) toplotno črpalko povežemo z usmerjevalnikom (router-jem).



Stanja LED indikatorjev na Ethernet konektorju



i Takoj po vklopu toplotne črpalke počakajte približno tri minute za sinhronizacijo črpalke z oblakom.

1 Preverite, če je mrežni kabel pravilno priključen v Ethernet konektor.

? Na Ethernet konektorju se nahajata dva LED indikatorja. Preverite če zeleni LED indikator utripa ali sveti?

a **LED SVETI**
Povezava je vzpostavljena
LED UTRIPA
Aktiven je prenos podatkov
LED NE SVETI
Ni povezave

b **LED SVETI**
Hitrost prenosa podatkov 100 Mbps
LED UGASNJENA
Hitrost prenosa podatkov 10 Mbps
oz. povezava ni vzpostavljena



zeleni LED indikator utripa ali sveti

2 Na krmilniku vaše toplotne črpalke se s pritiskanjem smerne tipke pomaknite do slednjega okna:

```
-LNK 1- WEB -CLD 0--
PW: AB12CD34EF56GH
```



i V primeru, da oranžni LED indikator na Ethernet konektorju vaše toplotne črpalke **ne sveti**, zeleni LED indikator pa utripa, to najverjetneje nakazuje na slabo omrežno povezavo. Vsa moderna omrežna oprema se danes večinoma povezuje s hitrostjo 100Mbps ali več. Za pregled omrežne opreme glej točko na desni strani "LED indikator ne sveti".

? Preverite, če ima stanje LNK vrednost 1?



```
-LNK 1- WEB -CLD 0--
```



```
-LNK 0- WEB -CLD 0--
```

3 S pritiskanjem smerne tipke se pomaknite do prikaza datuma in ure:

```
Bojler      32.7°C
T zunanja  -6.5°C
HT60       OFF
2014/02/18 09:27 Tor
```

Glej navodila:

NAPREDNE OMREŽNE NASTAVITVE (stran 3)

4 Preverite točnost datuma in ure in ju po potrebi nastavite. Za več informacij glej uporabniška navodila toplotne črpalke. Po končanem nastavljanju počakajte približno 3 minute na sinhronizacijo toplotne črpalke z oblakom.

5 S pritiskanjem smerne tipke se pomaknite do slednjega okna:

```
-LNK 1- WEB -CLD 1--
PW: AB12CD34EF56GH
```

? Preverite, če ima stanje CLD vrednost 1?



```
-LNK 1- WEB -CLD 1--
```



```
-LNK 1- WEB -CLD 0--
```

Uspešno ste odpravili težavo. Vaša toplotna črpalka je povezana v oblak.



6 Preverite delovanje vaše internetne povezave (osebni računalnik, mobilne naprave,...)

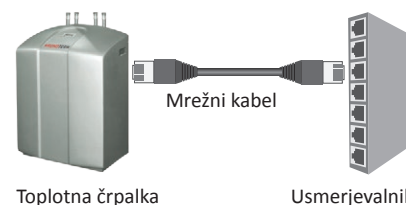
7 Glej navodila: **JE TOPLOTNA ČRPALKA PRISOTNA V LOKALNEM OMREŽJU?** (stran 5)

8 Če se vaša toplotna črpalka še vedno ne poveže v oblak, se obrnite na službo za tehnično pomoč.



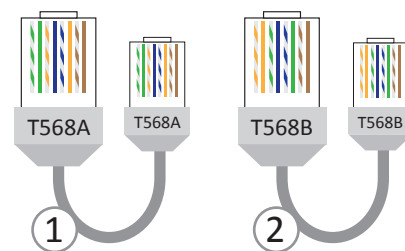
LED indikator ne sveti

2 Preverite, če je mrežni kabel pravilno priključen v Ethernet konektor na toplotni črpalci ter na drugi strani v Ethernet konektor na usmerjevalniku (router-ju).



3 Preverite ustreznost mrežnega kabla. Za dobro delovanje je potreben kabel tipa **UTP5(e)** ali **UTP6(e)**.

Preverite ali je mrežni kabel (UTP) skladen s standardom **T568A** ali **T568B** (razporeditev žic obeh vtičev kabla mora biti enaka).



4 Preglejte delovanje vaše omrežne opreme (usmerjevalnik, omrežno stikalo, modem,...). Pomagajte si z navodili za uporabo omrežne opreme. V primeru težav kontaktirajte vašega omrežnega operaterja.

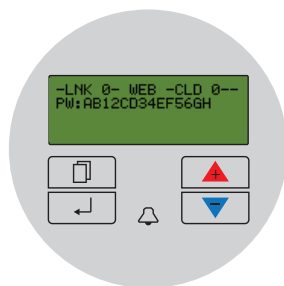
5 Če zgornji postopki niso odpravili težave, se obrnite na službo za tehnično pomoč.

i Preden se obrnete na tehnično pomoč pripravite podatek o **serijski številki WEB Modula ("Device ID")**. Najdete ga na nalepki na ohišju vaše toplotne črpalke.

KRONoTerm WEB modul	
Device ID:	009876
Prod. date:	19.9.2013
Boot ver. (CRC):	1.1.0 (0xC354)
MAC:	AA:BB:CC:77:88:99



NAPREDNE OMREŽNE NASTAVITVE



Vaša toplotna črpalka ni uspela pridobiti IP naslova. DHCP strežnik ne deluje.

- 1 Preverite delovanje DHCP strežnika v vašem usmerjevalniku (router-ju). Pomagajte si z navodili za uporabo usmerjevalnika.

- 2 Če DHCP strežnik v usmerjevalniku ne deluje oziroma želite nastaviti statičen IP naslov, je potrebna ročna nastavitve omrežnih parametrov na krmilniku toplotne črpalke.

- 3 S pritiskanjem smerne tipke se pomaknite do okna **DIAGNOSTIKA-PRIKAZI**:

```
-DIAGNOSTIKA-PRIKAZI
I           U           I
I           U           I
-----
```

- 4 Potrdite s tipko . S pritiskanjem smerne tipke se pomaknite do okna **DHCP-IP-MASK**:

```
----DHCP, IP, MASK----
DHCP: ON
IP  : 10.  0.  0.187
MASK: 255.255.255.  0
```

- i* Če se meni ne prikaže, pomeni, da je črpalka v postopku sinhronizacije. Postopek traja okoli tri minute. Po poteku tega časa bo okno vidno s ponovnim pritiskom tipke .

- i* Potrebni parametri vašega omrežja:

- Prost IP naslov (IP)
- Omrežna maska (MASK)
- IP DNS1 strežnika (DNS1)
- IP DNS2 strežnika (DNS2) (opcijsko)
- IP naslov omrežnega prehoda (GTW - Gateway)

- 5 Omrežni parameter **DHCP** utripa (utripanje predstavlja trenutni izbor)

```
DHCP: ON
```

- i* Za nastavitve statičnega IP naslova je potrebna sprememba parametra **DHCP** na vrednost **OFF**.

- 5 Sprememba vrednosti izbranega parametra:

- a) S pritiskom tipke vstopimo v način urejanja izbranega parametra (utripa simbol XXX).

- b) S tipkama in spreminjamo vrednost parametra.

- c) Za zaključek urejanja ponovno pritisnemo tipko .

- 6 S pritiskom tipke se pomaknemo na naslednji parameter. Vse nadaljnje parametre nastavimo po postopku iz točke 5.

```
----DHCP, IP, MASK----
DHCP: OFF
IP  : 10.  0.  0.187
MASK: 255.255.255.  0
```

- 7 Spremembe se potrdijo ko zapustimo okno **DHCP-IP-MASK**.

- i* Po potrditvi novih omrežnih parametrov toplotna črpalka potrebuje tri minute do ponovne vzpostavitve povezave z omrežjem (sinhronizacija).



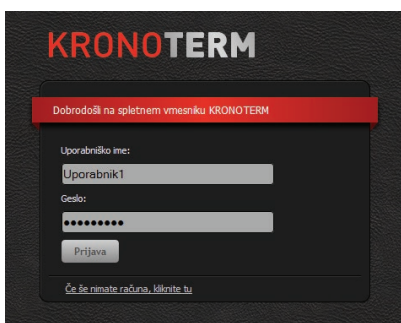
DIAGNOSTIKA INTERNETNE POVEZAVE

- 1 Opažate pogoste izpade povezave z Oblakom pri uporabi KRONOTERM Web aplikacije ?
- 2 Ima vaša toplotna črpalka pogoste težave pri povezovanju v omrežje ?

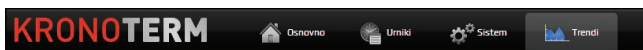
Z DIAGNOSTIKO INTERNETNE POVEZAVE UGOTOVITE ALI VAŠA INTERNETNA POVEZAVA IZPOLNJUJE NIVO KVALITETE POTREBEN ZA NORMALNO DELOVANJE KRONOTERM WEB STORITEV. STANJE POVEZAVE LAHKO SPREMLJATE V KRONOTERM WEB APLIKACIJI.

- 1 Do spletnega vmesnika **Cloud.KRONOTERM** dostopate na spletni povezavi: <https://cloud.kronoterm.com> ali preko iPad aplikacije "KRONOTERM", ki jo najdete na App Store.

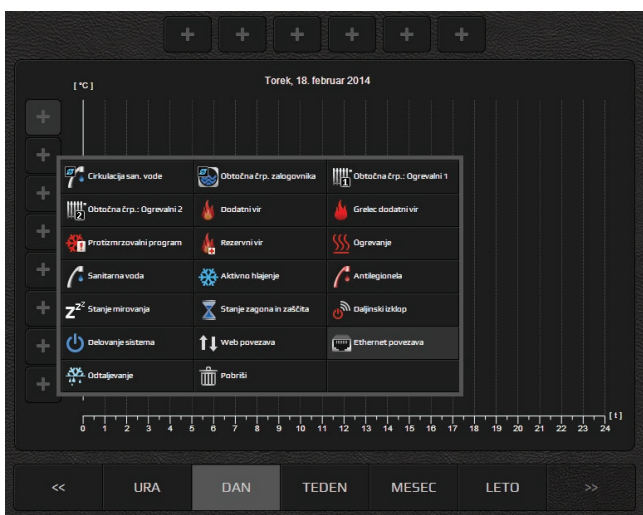
- 2 V polji "**Uporabniško ime**" in "**Geslo**" vpišite podatke, ki ste si jih izbrali pri registraciji. S pritiskom na gumb "**Prijava**" vstopite v spletni vmesnik.



- 3 V navigacijski vrstici odprite zavihek **Trendi**.



Prikaže se okno **Časovni grafi**. Grafi omogočajo pregled zgodovine in primerjavo delovanja vseh parametrov vašega sistema.



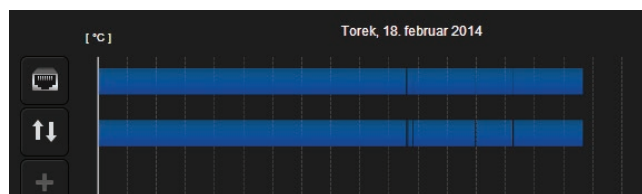
- 4 S klikom na **+** ikono na levem robu grafa se odpre novo pogovorno okno. Med prikazanimi kriteriji izberite naslednjega:



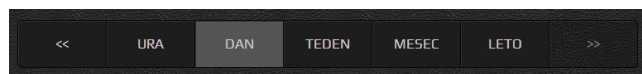
Ethernet povezava

- 5 S klikom na naslednjo **+** ikono na levem robu grafa izberite še kriterij: Web (internetna) povezava

- 6 Modra linija na grafu predstavlja delovanje povezave v izbrani časovni enoti (ura, dan, teden, mesec, leto). Prekinjena črta pa predstavlja izpad povezave.



- 7 Z gumbi pod grafom se lahko premikamo po časovnih kriterijih (ura, dan, teden, mesec, leto).



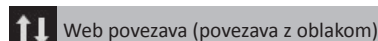
Dovoljeno število izpadov povezave:



Ethernet povezava

Kvalitetno povezavo predstavljajo največ **3 izpadi na teden v dolžini nekaj sekund**.

- 1 V primeru prekomernih izpadov preglejte delovanje vaše mrežne opreme.



Web povezava (povezava z oblakom)

Kvalitetno povezavo predstavlja največ **5 izpadov na teden v dolžini največ 5 minut**.

- 1 V primeru prekomernih izpadov kontaktirajte vašega omrežnega ponudnika.

- 1 V primeru prekomernih izpadov Ethernet ali Web povezave bo uporabniška izkušnja storitve Cloud.KRONOTERM omejena.



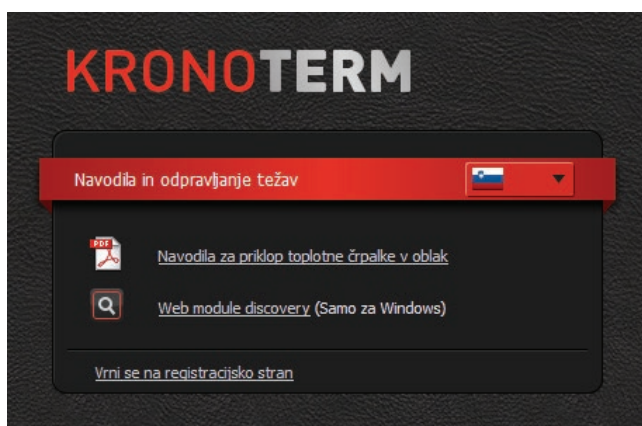
JE TOPLOTNA ČRPALKA PRISOTNA V LOKALNEM OMREŽJU?

S programom **KRONOTERM Web Modul Discovery** lahko enostavno preverite ali je vaša toplotna črpalka prisotna v vašem lokalnem omrežju.

i Za zagon programa potrebujete osebni računalnik z operacijskim sistemom Microsoft Windows. Osebni računalnik mora biti povezan v isto omrežje kot vaša toplotna črpalka.

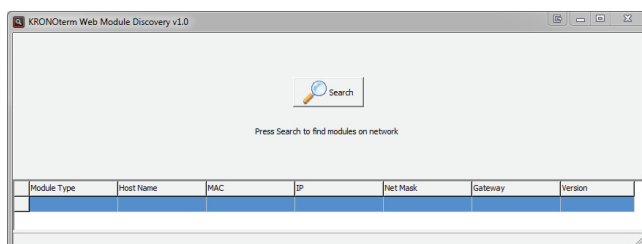
1 Program **KRONOTERM Web Modul Discovery** najdete na spletnem naslovu:

<https://cloud.kronoterm.com/?troubleshooting=1>



2 Na vaš osebni računalnik prenesite zagonsko datoteko programa **KRONOTERM Web Modul Discovery** in jo zaženite.

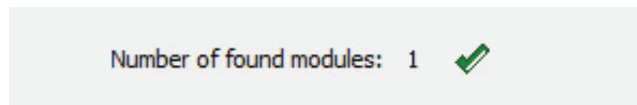
3 Odpre se program **KRONOTERM Web Modul Discovery**.



4 S klikom na gumb  sprožite iskanje toplotnih črpalk v vašem lokalnem omrežju.

i V primeru, da se odpre opozorilno okno vašega požarnega zidu potrdite varnostno izjemo.

5 Če je toplotna črpalka najdena se pod gumbom izpiše:



Pomeni, da je vaša toplotna črpalka povezana v omrežje. Najverjetneje omrežni parametri toplotne črpalke niso pravilno nastavljeni.

Glejte navodila:

ROČNO NASTAVLJANJE OMREŽNIH PARAMETROV (stran 3)